



JAH-JIREH ZELFSTANDIG:

HET EERSTE JAAR ZIT EROP!

VOORJAAR 2016

Het speelde al langere tijd: we willen graag zorg in eigen beheer. Er waren heel wat redenen om dit juist nu in gang te zetten. De zorgaanbieders werden onder de loep genomen en enkelen haalden de krant! Meerdere zorgaanbieders bleken niet te voldoen aan de voorwaarden zoals de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) voor ogen had. Dat betekent dat we risico's konden verwachten, risico's voor onze broeders en zusters, risico's die we niet wilden.

Onze doelstelling, zorg voor onze broeders en zusters op een manier die recht doet aan hun waardigheid, komt niet altijd overeen met de doelstellingen van marktpartijen. Overwegingen van zorgaanbieders resulteren vaak in keuzes in de wijze van zorg, die wij niet willen maken.



WE GAAN HET DUS ZELF DOEN, MAAR... HOE?

De zorg in eigen beheer nemen betekent een hele omslag voor de Stichting. De financiën zijn er maar één van. De eisen van de NZA en het zorgkantoor. De omslag van een vrijwilligersorganisatie naar een bedrijf met méér dan 60 werknemers. De verantwoording voor het welzijn van zoveel broeders en zusters. Kunnen wij de continuïteit waarborgen? Gaan wij niet een onzekere toekomst tegemoet?

KENNISBANK

Het begint met de aanvraag. Zelfs met ingehuurde experts was het soms toch een hele puzzel! Je moet immers aan allerlei voorwaarden voldoen en de wet verandert voortdurend. Dus: puzzelen totdat alles in één past! Het heeft toch een kleine zes maanden geduurd voor we de aanvraag konden opsturen naar het Zorgkantoor.

Mede door de reeds aanwezige deskundigheid op het gebied van zorg, ging het proces sneller dan verwacht. En uiteindelijk kwam het verlossende briefje... Gunning WLZ 2017

DE GUNNING IS DEFINITIEF!

Misschien lijkt het niet zo bijzonder, maar dat was het wel. Het gebeurt niet vaak dat een 'nieuwkomer' bij de eerste aanvraag al direct de gunning verkrijgt. We waren best wel trots maar vooral blij dat we nu de regie in eigen handen hadden.

Volgens de toen aanwezige zorgaanbieder zouden we het nooit halen! Streep door die rekening dus. Trouwens, over de rekening gesproken: wie gaat dat nu betalen? En alweer een oplossing. Crowd Funding.

CROWD-FUNDING

Er was best veel geld nodig om de eerste vier maanden te overleven. Bedenk dat we in november 2016 al zijn gestart, terwijl we toen nog geen eigen middelen hadden. Of beter gezegd: nauwelijks.

We vroegen jullie om voor dit doel obligaties (waardepapieren) te kopen. En dat was niet aan dovemansoren gericht! In nog geen drie weken hadden we het geld bij elkaar! De mensen die ons hadden geholpen met de opzet (de experts



ZORG KANTOOR





du) stonden sprakeloos. Zij zagen nu wat het betekent dat we elkaar kennen en **VERTROUWEN!** Geweldig bedankt dat jullie dit voor de Stichting hebben gedaan.



2017: WE GAAN VAN START!

Kunnen jullie je voorstellen dat de eerste maanden letterlijk 'crisis maanden' waren? Zijn de prognoses uitgekomen? Hoeveel procent van alle ingediende nota's wordt daadwerkelijk uitgekeerd? Natuurlijk was er een deugdelijke begroting aan vooraf gegaan, maar dan nog kan de werkelijkheid weerbarstig zijn.

Daarbij moesten we het Zorgkantoor een meerjarenbegroting voorleggen, liquiditeitsbegrotingen (hoeveel komt er binnen en hoeveel gaat er uit), kwaliteitsplannen en noem maar op. Soms ook moesten we iets aangeven bij het Zorgkantoor waar we nog geen weet van hadden. Maar hoe het ook zij: we wisten waar we aan begonnen en we hadden de juiste mensen in huis op het terrein van zorg, financiën en facilitaire zaken.

In de loop van de 3^e maand kwamen de eerste betalingen binnen. En sindsdien op regelmatige basis.

We zijn in staat om alle rekeningen op tijd te betalen. We zijn in staat om Crowd Funding op tijd af te lossen. We hebben een enorm leerproces achter de rug en zijn daardoor 2018 met het volste vertrouwen ingegaan.

DE ORGANISATIE VAN DE STICHTING

EEN VRAAG DIE WIJ REGELMATIG KRIJGEN IS: WIE IS NU VERANTWOORDELIJK EN VOOR WAT? WIE VORMEN DE RAAD VAN BESTUUR? WIE VORMEN DE RAAD VAN TOEZICHT? WAT ZIJN DE BEVOEGDHEDEN EN HOE ZIJN DE TAKEN VERDEELD?

LATEN WE BEGINNEN MET DE
RAAD VAN TOEZICHT

De benaming zegt het al: het zijn toezichthouders. Men ziet dus toe op de handel en wandel van de Raad van Bestuur en is tevens verantwoordelijk voor het financieel beleid. Dat wil zeggen dat men dus toetst of de Raad van Bestuur zich houdt aan de regels zoals die jaarlijks worden vastgelegd en overeengekomen.



De Raad van Toezicht is formeel gesproken de werkgever van de bestuursleden. Zij benoemen dus de voorzitter en de andere bestuursleden. Bij niet functioneren heeft de Raad van Toezicht de mogelijkheid een bestuurder uit zijn/haar functie te zetten. Natuurlijk niet zomaar, maar op basis van bewezen incompetentie.

De Governancecode diende te worden ingevuld: Samenspraak met en benoeming van Ondernemings- en Cliëntenraad. De organisatie moest voldoen aan de regelgeving. Mevrouw Marjolijn Keesmaat werd als extern deskundige op dit gebied ad-interim tijdelijk toegevoegd aan de Raad van Toezicht.



DUS: WIE IS WIE EN WIE DOET WAT?

Wie vormen nu de RAAD VAN TOEZICHT?

In het verleden waren dit Maurice Kerens (voorzitter), Luuk van der Veen en Cisca van Driel. Omdat Maurice Kerens de maximale wettelijk toegestane periode had uitgediend, kon en mocht hij niet langer onderdeel zijn van de Raad van Toezicht.

CISCA VAN DRIEL

Cisca heeft het doelgebied zorg als specialiteit. Vanuit haar voormalige professie heeft zij jarenlang gediend als (interim) manager Zorg. Mede door deze specialiteit is haar de kerntaak Zorg toevertrouwd.

LUUK VAN DER VEEN

Luuk van der Veen is belast met algemene en bouwkundige zaken. Vanuit zijn opleiding en verleden heeft hij hierin een lange staat van dienst. Zijn taakgebied is voornamelijk gelegen in de algemene zaken en indien noodzakelijk sparringpartner inzake bouwkundige (grote verbouwingen) voor aannemers.

JOHN VAN KEULEN

John heeft jarenlang directie- en managementfuncties in het bedrijfsleven vervuld en kennis op het gebied van bedrijfsprocessen opgedaan. Vanuit die achtergrond gaat John zich voornamelijk richten op AO-IC (Administratieve Organisatie en Interne Controle).

UITBREIDING RAAD VAN TOEZICHT

In verband met het beëindigen van de werkzaamheden van mevrouw Keesmaat als interim toezichthouder worden gesprekken gevoerd met een nieuwe kandidaat met een juridische achtergrond. De Raad van Toezicht zal dan een voorzitter kiezen. Die taak wordt op dit moment waargenomen door Cisca van Driel.

Wie vormen thans de RAAD VAN BESTUUR?

EUNICE WILLEMSTEIN

Eunice Willemstein heeft een dubbelfunctie. Enerzijds directeur Zorg en anderzijds lid van de Raad van Bestuur. Eunice heeft zich bewezen in de zorg en is daarin gespecialiseerd. Als directeur Zorg is zij belast met opleidingen en zorg en heeft onder haar verantwoordelijkheid een manager zorg en een vijftal teamcoaches. Een teamcoach is degene die is belast en verantwoordelijk voor zijn/haar team. Dat kunnen een aantal verpleegkundigen zijn. In zowel Rotterdam als Wageningen

PETER VAN DER ZOUWEN

Peter van der Zouwen heeft eveneens een dubbelfunctie. Enerzijds directeur Bedrijfsvoering en anderzijds lid van de Raad van Bestuur. Onder zijn verantwoordelijkheid vallen alle facilitaire zaken zoals huisvesting, ICT, keuken, winkels, interieurverzorging, algemene schoonmaak etc. Daarnaast ICT, Personeel en Organisatie en Privacy. Onder hem is een manager aangesteld die een aantal van genoemde zaken onder zijn verantwoordelijkheid heeft staan.

ALBERT DE GOEDE

Albert de Goede is voorzitter van de Raad van Bestuur. Hij zit de vergadering voor en is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen de Stichting, alsmede financiële zaken. Hij rapporteert direct aan de Raad van Toezicht. Wekelijks is er bestuurlijk overleg en maandelijks bestuursvergadering. Eens per drie maanden (nu nog maandelijks) zal de vergadering zijn in het bijzijn van de Raad van Toezicht.



PERSPECT PREZO AUDIT KWALITEITS KEURMERK

'JULLIE MOGEN TROTS OP JEZELF ZIJN!'

Dat waren niet onze woorden, maar die van de auditoren van Perspect, nadat zij woensdag 17 januari jl hun audit van de locatie Wageningen hadden afgesloten.

Elke zorgaanbieder is verplicht een kwaliteitssysteem te hebben. Jah-Jireh heeft gekozen voor PreZo, dit staat voor PRESTATIES IN DE ZORG.

WAAROM PREZO?

Dit systeem helpt ons bij een manier van werken en denken die kwaliteit tastbaar en concreet maakt. Wij willen als zorgaanbieder elke dag weer klaarstaan voor de mensen die wij verzorgen en ondersteunen. Mensen zoals wij met eigen mogelijkheden, beperkingen. Met een eigen geschiedenis, een toekomst en levensdoelen. Daarbij gaat het bij dit kwaliteitssysteem op de eerste plaats om het resultaat van de zorgverlening.

Voelen onze cliënten zich thuis en voelen ze zich gehoord, ervaren zij dat ze wellicht met onze hulp eigen keuzes kunnen maken?

Dat is waar het om draait bij kwaliteit.

Jah-Jireh heeft daarbij de laatste nieuwe 2017 versie van het kwaliteitssysteem gekozen zodat we daarmee voldoen aan de laatste wettelijke vereisten en de nieuwste kwaliteitseisen.



Drie auditoren namen die woensdag van half negen tot vijf uur alles en alles onder de loep: Zorg, dagbesteding, cliëntenraad, directie, Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, personeelszaken, geestelijke verzorgers, cliënten en vrijwilligers. En natuurlijk moest alles worden onderbouwd door vastgelegde procedures, rapporten en digitale verslagen. Niet alleen alles horen, maar... alles zien!

Jah-Jireh werd op 11 pijlers beoordeeld. Onze doelstelling was een spiegel voorgehouden te krijgen op basis waarvan wij onze zorg, diensten en processen konden optimaliseren.

Het eindoordeel van de auditoren komt het best tot zijn recht in de quote waarmee wij dit verslag begonnen: Wij mogen trots zijn! Maar... trots op wie? Op onze medewerkers, onze vrijwilligers en... onze cliënten!

Ook hierover laten wij de auditoren maar beter zelf aan het woord.

TROTS OP DE MEDEWERKERS?

'Uit gesprekken met cliënten schetsen zij een beeld, zoals zij dat ervaren: Van competente medewerkers die door hen vertrouwd worden'. 'De door de organisatie geformuleerde waarde 'betrokkenheid' wordt ook geïllustreerd: Een medewerker werkt nachtdiensten. Zodra haar dienst erop zit, blijft zij vaak nog een paar uur en zet zij haar 'vrijwilligerspet' op, inclusief de alertheid die tot haar professioneel handelen hoort'.

TROTS OP VRIJWILLIGERS?

'Medewerkers, cliënten en vrijwilligers hebben veel aandacht voor het mentaal welbevinden'.

TROTS OP ONZE CLIËNTEN?

'De waarde 'gastvrijheid' staat hoog in het vaandel. Een cliënt

nodigt de auditor spontaan uit voor een kopje koffie in haar appartement'. 'Zowel op de appartementen, bij de dagbesteding als in de wandelingen treffen de auditoren opgewekte cliënten aan die uit zichzelf de auditoren aanspreken en hun tevredenheid uitten.'

HET RESULTAAT?

Op 30 mei 2017 vond een tweede audit plaats en behaalde wij het gouden Keurmerk.

Achteraf vertelde de auditor dat ze heel benieuwd was of ze dezelfde sfeer en dezelfde kwaliteit zou aantreffen als ze in Januari had ervaren.

Haar woorden waren: 'En... het was precies hetzelfde!'

Op 12 september zal het Gouden keurmerk officieel worden uitgereikt.



ERVARINGEN EN INTERVIEWS:

EEN GESPREK MET DE EERSTE BEWONER VAN HEERLEN: MIEN SCHOEMANS.

Mien Schoemans was de eerste bewoonster van de locatie Heerlen. Hazel Killick interviewde haar.

Mientje, jij trok op donderdag 30 juli 2015 als eerste bewoonster bij ons in. Wanneer besloot jij om bij Jah-Jireh te komen wonen?

'Ik had eerst mijn bedenkingen maar besloot toch om te gaan kijken. Toen ik erover nagedacht werd het idee steeds aantrekkelijker. Bij je broeders en zusters wonen afgezonderd van anders gelovigen, niet meer hoeven uit te leggen waarom ik geen feestdagen vierde, wat een verademing.

Toen ik gesetteld was merkte ik nog veel meer voordelen, zoals de rust om me heen. De appartementen zijn heel goed geïsoleerd, waardoor je nauwelijks geluiden van buiten hoort. Hierdoor is zelfs mijn gezondheid verbeterd. De georganiseerde activiteiten verrijken mijn leven, vooral de geestelijke regelingen. Ik denk hierbij aan de gezamenlijke dagtekstbespreking op werkdagen, samen naar Broadcasting programma's kijken of het zingen van Koninkrijks liederen. Dat vindt je alleen bij Jah-Jireh. Er zijn natuurlijk ook tal van andere activiteiten maar deze trekken mij het meeste'.

Toen jij gesetteld was gaf jij aan graag vrijwilligerswerk te willen doen ondanks jouw lichamelijke beperkingen. Waarom?

'Als jij iets doet voor een ander geeft het een fijn gevoel. Iets betekenen voor een ander helpt jou je eigen beperkingen niet meer te zien. Die van anderen zijn vaak veel groter'.

Dat is een fijne insteek en wij zijn ook heel blij met al jouw hulp. Jij helpt in de catering, als mantelzorgster van een andere bewoonster en het afgelopen half jaar zet jij je met hart en ziel in als vertegenwoordiger van de bewoners in de cliëntenraad. Een compliment waard!

Heb jij nog iets dat jij ons wil vertellen?

'Ja, twee dingen, als weduwe vind ik het een groot gemis dat mijn man niet meer voor kan gaan in gebed. Hier bidden broeders voor ons voordat wij gezamenlijk gaan eten, dat vind ik heel versterkend. Nog een prachtige voorziening is dat de broeders van de plaatselijke Christelijke gemeente regelingen hebben getroffen dat een bus naar Jah-Jireh Heerlen rijdt om ons op te halen voor de kringvergaderingen en congressen. Hierdoor kunnen meer broeders en zusters mee komen. Geweldig toch zo'n samenwerking!'

Mientje heel hartelijk dank voor jouw openhartig antwoorden, Jah-Jireh Heerlen is heel dankbaar voor alles dat jij doet.

NOTEER in je AGENDA!

Open dag Jah-Jireh Heerlen.

Geïnteresseerd in wonen in het bronsgroen eikenhout?

Op **zaterdag 13 oktober** is er een open dag in Heerlen.

Julie kunnen je informeren over de locatie, de kosten en de activiteiten en uiteraard is er de mogelijkheid van een uitgebreide rondleiding en een bezoek aan een van de recent gerenoveerde appartementen. Meer informatie over enkele weken op onze website

www.jah-jireh.nl

ROTTERDAM VAN KOUDE NAAR KOEL



HUUSKES
FRESH SINCE 1956

Vanaf het begin van de locatie Rotterdam werden de maaltijden in diepvries aangeleverd. Dit bezorgde de vrijwilligers van de keuken relatief veel werk: De voorraad moest worden bijgehouden, de bereidingstijden waren lang, er was meer afwas en de opslag nam veel plaats in beslag en gaf ook nogal wat geluidsoverlast.

Na een lange tijd van voorbereiding ging Rotterdam als eerste over naar koelverse maaltijden. Eerst in de vorm van salades en desserts en per 1 april ook naar de warme maaltijden.

De reacties zijn heel positief. In de eerste plaats die van degenen die het verschil proeven. Een zuster schreef: 'Wat een groot verschil. Het rundvlees was heerlijk. Spinazie was goed, niet waterig. De aardappelen waren goed evenals de nasi. De salade overheerlijk. Het is een hele verbetering.'

Maar de veranderingen werden óók doorgevoerd om de vrijwilligers te ontlasten. De overgang van diepvries naar koelvers scheelt echt wel werk. Volgend jaar, als de bestaande contracten aflopen, gaat ook de locatie Wageningen van 'koud naar koel'.

