

**IN DIT NUMMER:  
Terugblik 2021  
Kwaliteit  
Vrijwilligers  
April 2022  
Dagbesteding**



# TERUGBLIK 2021

Het voorjaar is begonnen! Er wordt door onze vrijwilligers hard gewerkt om de tuinen/balkons klaar te maken voor het mooie weer. We gunnen u veel dagen met zonnetjes zodat u weer de broodnodige vitamine D kunt opnemen.

Het is een pittige tijd die achter ons ligt. Iedereen moet ervan bijkomen. Gelukkig lijkt het erop dat Covid-19 begint uit te doven. Jah-Jireh heeft gelukkig geen ernstig zieken gekend in het afgelopen winterseizoen, maar dat biedt natuurlijk geen garantie voor de toekomst. Daarom blijven we heel voorzichtig.

We zijn langzaam met versoepelingen en langzaam met het loslaten van beschermende middelen. We beseffen dat dat niet altijd leuk is, ook niet voor onze dierbare personeelsleden die inmiddels een punthoofd krijgen van de mondmaskers. Ik geef het je te doen, elke morgen een aantal uren in de dampende douches. Ze hebben ook onder grote mentale druk gestaan en soms nog. Daarom kunnen we niet vaak genoeg tegen ze zeggen hoe trots we op ze zijn.

We hebben tevens gezien dat de vaccinaties onze broeders en zusters heel goed beschermd hebben. Vandaar dat we in de maand maart wederom de woongroep in Wageningen en Rotterdam zelf hebben kunnen vaccineren. Dat is best elke keer weer een pittige klus, maar door het zelf te organiseren zijn we veel sneller dan de priklocaties en zijn daardoor de risico's lager. Dat hebben we er graag voor over.

Het is heel leuk om complimenten te ontvangen van de GGD. We krijgen van hen alle lof en medewerking. In Rotterdam hebben onze twee huisartsen op hun vrije dag meegekeken hoe wij het hele proces van vaccineren en observeren binnen de woongroep hadden georganiseerd. Juist omdat zij dit goed konden gebruiken voor het vacci-

neren van andere patiënten binnen hun praktijk.

Dan is het leuk om te delen dat we ondanks alle extra druk door alles rondom Covid-19 heel veel energie gestoken hebben in onze eigen Jah-Jireh academie. Al jaren is er een arbeidsprobleem in de zorg. Dat is geen nieuws! De zorg heeft een negatief imago opgebouwd en dat is heel jammer want de zorg is een prachtig vakgebied. Ook tijdens de pandemie hebben we onze stageplaatsen zo veilig als mogelijk was, open gehouden. Jah-Jireh is een erkend SBB leerbedrijf en van hen vernamen we dat veel organisaties niet gedurfd hebben om stages door te laten gaan en dat is jammer want het arbeidsprobleem wordt daarvoor nog groter.

Op dit moment zijn er één en twintig leerlingen binnen ons bedrijf actief. Het is heerlijk om hen te zien groeien en bloeien. Alle inspanningen vertellen zich nu langzaam terug en de eerste collega's zijn afgelopen maand gediplomeerd. Het maakt Jah-Jireh bruisend en hecht want behalve onze praktijkbegeleiders, dragen de andere collega's ook hun steentje bij. Zij nemen de leerlingen mee op route en maken ze enthousiast voor het vak door ze onvermoeibaar alle facetten van de zorg te laten zien.

Extra handjes voor de zorg? Wij zijn aan boord!

*Eunice Willemstein*



**Wij zoeken contact met  
enthousiaste zorgmedewerkers  
en leerlingen  
Heerlen-Rotterdam-Wageningen  
[eunice.willemstein@jah-jireh.nl](mailto:eunice.willemstein@jah-jireh.nl)  
06-15491962**

# KWALITEIT: HPO, PREZO & PREM

JAH-JIREH DOET HAAR UITERSTE BEST 'WARME ZORG' VAN HOGE KWALITEIT TE VERZORGEN. EIGENLIJK VINDEN WE DAT WE DAAR BEST HEEL GOED IN SLAGEN. MAAR VINDEN ONZE CLIËNTEN, ONZE BROEDERS EN ZUSTERS DIE WIJ IN ZORG HEBBEN DAT OOK? EN ALS WE VINDEN DAT WE HET GOED DOEN, BETEKENT DIT DAN DAT HET NIET BETER KAN... OF HOEFT?

METEN IS WETEN EN DAAROM LEGDEN WIJ DIT VOOR AAN PROFESSIONALS:

## HPO, High Performance Organisation

Als je iets wilt bereiken wat echt heel belangrijk voor je is, is het goed je te laten begeleiden door een professionele coach. Jah-Jireh is er veel aan gelegen de lat van kwaliteit steeds hoger te leggen. Daartoe is een project gestart samen met het HPO Center. Deze organisatie helpt ons door samen met ons te bekijken waar prioriteiten liggen om weer nét iets beter en nét iets plezieriger samen te werken. Jah-Jireh doet met een aantal andere zorgorganisaties mee aan een project dat door Menzis wordt gefinancierd.

De eerste stappen zijn in 2019 gemaakt. Helaas heeft COVID-19 het traject wat vertraagd, maar eind 2021 is het voortvarend nieuw leven ingeblazen.

## PREZO

De Stichting was heel blij met de toekenning van het PREZO kwaliteitskeurmerk, zowel voor de locatie Wageningen als Rotterdam. Kwaliteit is meer dan een momentopname. De Stichting Perspect geeft een houdbaarheidsdatum aan toegekende PREZO keurmerken. Een keurmerk verloopt en voor de locatie Wageningen betekende dit dat de kwaliteit van zowel zorg als bestuur/ management opnieuw moest worden geëvalueerd.

PREZO kent 15 prestaties, die van toepassing zijn op de zorg bij Jah-Jireh, w.o. kwaliteit van wonen- en leefsituatie, participatie, mentaal welbevinden, lichamelijk welbevinden en gezondheid.

En... De keurmerken hangen in de beide locaties wederom fier aan de muur.



## PREM

De kwaliteit van onze zorg en de vraag of deze inderdaad als 'warm' wordt ervaren kan het beste beoordeeld worden door degenen die die zorg ontvangen: Onze broeders en zusters die wij in zorg hebben. Eerlijk gezegd wordt vaak het antwoord op dergelijke vragen min of meer 'gekleurd' door degene die de vraag stelt.



Van Loveren & Partners is een gespecialiseerd bureau dat voor de wijkverpleging het PREM onderzoek uitvoert. Jah-jireh stelt zelf de vragen niet en ziet ook niet de antwoorden. PREM staat voor Patient Reported Experience Measurement (Patiënt gerapporteerde ervaringsmeting).

Wij krijgen wel de geanonimiseerde uitslag van het onderzoek en hierbij direct maar onze allerlaagste score bij de vraag: Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd? 8,20! De hoogste score kregen wij bij de vraag: Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? 9,4!



Een van de vragen die voor Jah-Jireh het verschil uitmaken luidt: Kunt u met hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? Score 9,2!

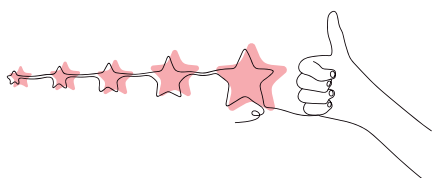
Maandag 1 maart 2022 was complimentendag. Een welgemeend compliment voor onze staf van 'warme handen' aan het bed.



### En wat nu?

De beide zorgkantoren waarmee Jah-Jireh samenwerkt, Menzis en Zilveren Kruis, spraken ook hun waardering uit voor onze zorg en organisatie. We hebben een mooie reputatie opgebouwd, maar... een reputatie komt te voet en gaat te paard. Het HPO project houdt ons bij de les. PREZO en PREM komen in de loop van de tijd weer op de agenda.

We weten wat we doen, hoe we het doen, maar vooral waarom en voor wie we het doen.



# NIEUW LID VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Met het toetreden van Ger van de Belt is de Raad van Toezicht op sterkte en gereed om de uitdagingen van deze hectische en spannende tijd tegemoet te treden. Naast de vele uitdagingen in de zorg staat er heel veel op stapel op het gebied van infrastructuur.

Ons pand in Wageningen moet gaan voldoen aan duurzaamheidseisen. Dit vraagt om grote investeringen voor nieuwe kozijnen en beglazing. Ger heeft zijn sporen o.a. verdiend op het gebied het vastgoedbeheer en zal zeker een welkome aanvulling geven aan de expertise van zijn mede-toezichthouders.

De Raad van Toezicht bestaat nu uit:

Marc de Graaff - Voorzitter

Wim de Wit

Ger van de Belt



## EET SMAKELIJK!

Een goede en smakelijke maaltijd is bij uitstek iets waardoor je je goed, of in elk geval beter voelt. Jah-Jireh houdt wat de warme maaltijden betreft graag de vinger aan de pols. Om de kwaliteit te meten is er een enquête gehouden onder de bewoners.

Men was overwegend positief over de maaltijden die de Stichting betreft van onze huisleverancier Huuskes. Overwegend, maar... niet unaniem! Natuurlijk wordt er bedrijfsmatig nooit zo gekookt als je dat vroeger zelf deed. En... over smaak valt wel degelijk te twisten.

De commentaren die wij kregen zijn ingebracht in een evaluatie met Huuskes om gezamenlijk tot een nog betere en smakelijkere maaltijd te komen.



# FOCUS OP VRIJWILLIGERS

Dinsdag 7 december 2021 was de DAG VAN DE VRIJWILLIGERS! Vrijwilligers zijn een bijzonder soort mensen: Zij geven iets aan hun medemensen dat lastiger is te geven dan geld en dat ook meer waard is dan geld. Zij geven hun tijd en tijd is in deze wereld met geen geld te betalen.

Jah-Jireh heeft zich altijd mogen verheugen in een groot aantal enthousiaste, betrokken en lieve vrijwilligers. En toen kwam Corona. We wilden ze niet missen, we konden ze niet missen, maar we moesten noodgedwongen de deur voor een groot aantal van hen sluiten. Ook Jah-Jireh moest luisteren naar de aanwijzingen van het RIVM, maar zeker ook naar die in de periodieke updates van JW.BROADCASTING ons werden voorgehouden.

Het eind is bijna in zicht. Wij zijn jullie niet vergeten en... vergeet ook ons niet. Wij missen jullie en jullie broeders en

zusters missen jullie ook. Natuurlijk hebben jullie de 'gaten' in jullie agenda gevuld met andere activiteiten. Maar als deze pandemie achter de rug ligt zien we jullie heel graag weer komen. Geen enkele zorginstelling kan zonder vrijwilligers en, omdat Jah-Jireh altijd iets (veel) meer wil betekenen, kunnen wij zeker niet zonder jullie.

En ben je (nog) geen vrijwilliger? Kijk wat je mogelijkheden zijn en meldt je aan. Het zou geweldig zijn als wij een beroep op je kunnen doen zodra dat weer mogelijk is. Wat kan je doen?

Natuurlijk zijn er zaken waarbij je misschien twee rechterhanden nodig hebt. Soms om een klein klusje te doen bij een broeder of zuster die dat zelf niet kan of die geen familie meer heeft die dat op kan pakken. Maar andere zaken vragen alleen maar tijd, aandacht en liefde en dat kan iedereen. Een praatje maken,

een spelletje doen, hulp om digi-vaardig te worden, een boodschap en wandeling, hulp bij de maaltijden, de koffie, de receptie.

Je beloning? Je krijgt het direct mee: een brede glimlach, soms met een traan. Welgemeende dank, het delen van een ervaring en soms een inblikje in een persoonlijk theocratisch verleden. In elk geval... een goed gevoel, omdat geven belangrijker is dan ontvangen. En jouw ultieme beloning vindt je uiteindelijk in Spreuken 19:17.

Maak je broeders en zusters blij, maak ons blij, maar maak bovenal jezelf blij.

We zien jouw aanmelding graag tegemoet via:

[www.jah-jireh.nl/contact](http://www.jah-jireh.nl/contact)



# APRIL 2022

# AVONDMAAL

EN TOEN WERD HET 1 APRIL:

De vergaderingen in onze Koninkrijkszalen worden weer hervat. In veel gemeenten was het echt een groot feest, die eerste vergadering na zo'n 2 jaar van zoomen. Kleine kinderen waren opeens heel veel centimeters gegroeid, veel oudere broeders en zusters waren ... ouder.

Voor veel gemeenten die Koninkrijkszalen delen, was het een uitdaging om locaties te vinden voor de Avondmaalsviering. Gelukkig kon Jah-Jireh ook hier een steentje bijdragen:

De nieuw opgeleverde dagbestedingsruimte in Rotterdam ontvangt de Roemeense groep voor zowel de speciale lezing als het avondmaal.

De grote ruimte op de begane grond van de Kelloggflat wordt gebruikt door de Eritrese groep.

De gemeenschappelijke ruimtes op de verschillende etages van de Jah-Jireh Rotterdam bieden plaats aan de Cocon-groep en broeders en zusters die de vergadering niet thuis kunnen bijwonen.

De grote eetzaal in Wageningen wordt omgebouwd tot een prachtige Koninkrijkszaal om de volledige gemeente te kunnen ontvangen. Dat is natuurlijk een zegen voor de vaste bewoners van de Hartenseweg.

# OEKRAÏNE

De oorlog en de gevolgen daarvan in Oekraïne grijpen ons allemaal heel erg aan. We leven mee met onze broeders en zusters en we doen er alles aan om ze te helpen, bijvoorbeeld door ze hartelijk en liefdevol op te vangen.

Onze locatie Heerlen heeft nog enkele appartementen die vrij zijn. De Stichting heeft ze aangeboden aan het Bijkantoor in Emmen en is al begonnen met die voor de ontvangst van vluchtelingen gereed te maken.

Wij zijn ervan overtuigd dat wij, zeker op basis van de Limburgse gastvrijheid, iets van het leed voor hen kunnen verzachten.





# DAGBESTEDING: IN EEN NIEUW JASJE

Aan groeiend aantal van onze cliënten maakt gebruik van de dagbesteding die Jah-Jireh aanbiedt. Dat deden we met de middelen die we hadden en in de ruimtes die daarvoor beschikbaar waren. Bij de verzelfstandiging van Jah-Jireh kwamen er zoveel zaken op ons af, dat onze focus zich noodzakelijkerwijs moest richten op alles waaraan de Zorgkantoren prioriteit gaven. En zoals het nu eenmaal is in de wereld van de zorg: Wie betaalt, bepaalt!

Het motto van Jah-Jireh voor het jaar 2022 is: Een plezierige dag! De waardering op Zorgkaart Nederland is op dit moment 9,2! Iets waar we ontzettend blij mee zijn. Overigens: Laat ook zelf nog even weten hoe jullie de zorg voor jezelf of je geliefden waarderen. Druk op de home-pagina van onze website op het logo van Zorgkaart Nederland. Wij stellen jullie mening heel erg op prijs en voor de autoriteiten is het zelf een van de manieren waarop zij onze zorg beoordelen.

Jah-Jireh leert ook iets belangrijks van die reacties op die Zorgkaart: Je zou misschien denken dat die waardering van 9,2 gegeven wordt omdat wij zo fantastische fysieke zorg bieden. Pleisters worden op tijd en kundig geplakt, steunkousen aan- en uitgedaan en op tijd en met zorg gedoucht. Natuurlijk is zoiets vanzelfsprekend voor ons, maar die goede zorg is blijkbaar voor de respondenten op de Zorgkaart ook vanzelfsprekend en de waardering daarvoor voert niet de boventoon.

Heel geregeld juist wordt melding gemaakt van liefdevolle zorg, persoonlijke benadering, aandacht voor en rekening houden met wensen. Anders gezegd: Alles wat onze cliënten een plezierige dag biedt. Corona maakt die persoonlijke aandacht lastiger: Uitval door ziekte, meer inhuur zorgverleners,

niet meer bij elkaar voor koffie of een praatje. We doen wat we kunnen, maar we zijn toch beperkt.

Maar, iets wat we wel konden doen (en financieren) was het grondig (drastisch?) aanpakken van de ruimtes voor de dagbesteding. Met recht dé locatie voor een plezierige dag.

Voor Wageningen betekende dat het volledig strippen van de bestaande ruimte en vervolgens een uitbouw ervan. De oppervlakte werd daarvoor aanmerkelijk vergroot. Een nieuwe keuken, vloerverwarming en relaxstoelen: Alles voor een plezierige dag.

De ruimte in Rotterdam was plezierig omdat de cliënten en de medewerkers dat zijn. De ruimte zelf? Geen toilet, geen ventilatie en ... verder ook weinig mogelijkheden. Gelukkig wordt in deze digitale jaren zoiets als een bibliotheek niet echt meer gebruikt. Tenminste niet door de overige bewoners van de Kellogg. En onze cliënten zijn voor een groot deel al lang geen digibeten meer.

De 'oude' bibliotheek op de begane grond konden wij huren van Woonstad Rotterdam en werd, zoals jullie op de foto's kunnen zien, omgetoverd tot een ruimte die alles in zich heeft om dagen dagbesteding plezierig te doen zijn.

Op de 10e verdieping van 'onze' flat in Heerlen werden 3 appartementen samengevoegd om een grote, lichte ruimte te creëren voor koffiemomenten, gezamenlijk eten en recreatieve activiteiten. Daarnaast is er in Heerlen een aparte ruimte voor de dagbesteding. Voldoende ruimte voor het doel: Een plezierige dag!

De wereld lijkt volledig in 'lockdown', maar Jah-Jireh opent de deuren naar de toekomst!



# Rotterdam





# Wageningen





# Heerlen

