



Werkplan Cliëntenraad 2022

Woonzorgcentrum JAH-JIREH WAGENINGEN



- Samen gelukkig ouder worden -

VOORWOORD

Voor Jah-Jireh Woonzorg zijn het turbulente jaren geweest waarbij de focus van de verpleging volledig gericht was op het onderdrukken van COVID-19. Dit heeft een behoorlijk wissel getrokken op zowel bewoners, personeel en vrijwilligers.

Wij willen allereerst, namens de cliëntenraad, onze blijk van waardering uitspreken voor al het zorgpersoneel, dat ondanks veelal lastige omstandigheden de bewoners toch een uitstekende zorg heeft geboden. In het bijzonder gaan onze complimenten uit naar Eunice Willemstein die met haar tomeloze inzet en betrokkenheid alles in goede banen heeft weten te leiden. Proficiat!

Door de pandemi zijn helaas enkele voorgenomen doelen niet verwezenlijkt en activiteiten onder druk komen te staan. Evenzo heeft de CR langs de zijlijn moeten meekijken en waren de werkzaamheden zeer beperkt.

Nu begin dit jaar de zorgverlening en activiteiten volledig zijn opgeschaald heeft de raad weer volop mogelijkheden gekregen om met hernieuwde energie aan de slag te gaan.

Gezien het prille karakter van de CR is er behoefte aan structuur zodat meer duiding gegeven kan worden aan het behartigingen van de belangen van bewoners. Dit heeft geresulteerd in het schrijven van dit werkplan.

We zien er naar uit om samen met bewoners en bestuur hier verder invulling aan te geven en gestelde doelen te behalen!

Namens de cliëntenraad,



Ramon van Zee

Voorzitter

INHOUD

1. Inleiding
2. Wettelijk kader
3. Over de Cliëntenraad van JAH-JIREH WAGENINGEN
 - 3.1 Samenstelling
 - 3.2 Missie en visie
 - 3.3 Taken
 - 3.4 Aandachtsgebieden
 - 3.5 Werkwijze
4. Speerpunten 2022
 - 4.1 Uitnodigen bestuur en managers
 - 4.2 Werkbezoeken
 - 4.3 Inbreng Cliëntenraad bij renovatieplannen gevels
 - 4.4 Zichtbaarheid vergroten en proactief contact leggen



1. Inleiding

Momenteel kent JAH-JIREH drie woonzorg locaties in Nederland. Dit zijn Wageningen, Heerlen en Rotterdam. Op iedere locatie is een cliëntenraad (CR) actief en kent een onafhankelijk karakter.

De CR heeft tot taak en verantwoordelijkheid om, namens alle cliënten, de gemeenschappelijke belangen te behartigen en controle uit te voeren op het gevoerde beleid binnen het kader van doelstellingen van de instelling. De CR denkt proactief mee en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur, waarbij het cliëntenperspectief centraal staat.

Wij zijn van mening dat we alleen tot een goed resultaat kunnen komen als alle partijen (bewoners, management, medewerkers, vrijwilligers, familieleden en CR) samenwerken. Korte lijnen en van elkaars kwaliteiten gebruik maken neemt veel ruis weg.

De CR ziet het als haar opdracht om de organisatie van JAH-JIREH te stimuleren en haar bewoners en hun naasten te betrekken bij beslissingen die worden genomen over de zorg die zij mogen verwachten. Het meepraten en meebeslissen is dus essentieel!

Om een goede input te kunnen geven is het belangrijk dat er een werkplan wordt vastgesteld zodat er structuur, overzicht en een slagvaardige CR ontstaat. Het werkplan laat altijd ruimte voor onvoorziene zaken die urgenter zijn dan de al in het plan genoemde thema's, het is immers geen wet van Meden en Perzen.

De CR geeft duiding aan wat zij belangrijk vindt en vertaald dit in speerpunten. Verdieping in de zorg en dienstverlening binnen Jah-Jireh is het uitgangspunt om een goed beeld te kunnen vormen en om eventuele aanbevelingen te kunnen aanreiken.

Dit werkplan van 2022 legt de nadruk op een adequate en professionele invulling van de belangenbehartiging, een gepaste afstemming met de doelgroep en een open communicatie naar bewoners, medewerkers, vrijwilligers en management.

2. Wettelijk kader

De medezeggenschap van mensen die verblijven in zorginstellingen is per wet geregeld. In 2018 is er een nieuwe wet vervaardigd die met ingang van 1 juli 2020 van kracht is.

Met de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) worden sommige rechten en plichten uitgebreid en komen er ook rechten te vervallen.

Twee belangrijke rechten zijn het adviesrecht en het instemmingsrecht.

Adviesrecht betekent dat de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies mag uitbrengen over bepaalde onderwerpen.

Instemmingsrecht betekent dat de zorgaanbieder instemming nodig heeft van de cliëntenraad om een besluit te nemen over bepaalde onderwerpen.

In navolgend schema is een overzicht gegeven wat betreft de onderwerpen welke onder advies- of instemmingsrecht vallen.



Adviesrecht

Wijziging doelstelling of grondslag

Fusie of duurzame samenwerking

(Gedeeltelijke) overdracht zeggenschap in zorg

*(Gedeeltelijke) beëindiging of uitbreiding
zorgverlening*

Wijziging organisatie van zorgverlening

Profielchets Raad van toezicht en Raad van bestuur

Vaststelling begroting en jaarrekening

*Huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing,
nieuwbouw en verhuizing*

Selectie en benoeming leidinggevenden

Instemmingsrecht

Medezeggenschapsregeling Klachtenregeling

Voor cliënten geldende regelingen

Profielchets klachtenfunctionaris

Procedure zorgplannen

Algemeen beleid Jah-Jireh:

- Kwaliteit

- Veiligheid

- Hygiëne

- Voeding

- Geestelijke verzorging

- Recreatie en ontspanning

- Maatschappelijke bijstand

Toelatings- en ontslagbeleid cliënten

Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing

Inrichting ruimtes zorgverlening

Selectie en benoeming onafhankelijke ondersteuning

Wat niet verandert met de komst van de nieuwe wet is dat medezeggenschap begint bij een visie waar medezeggenschap over moet gaan. Die gaat verder dan alleen de wettelijke basis.

Naast de wettelijke kaders heeft de cliëntenraad onlangs ook een "huishoudelijk reglement" opgesteld welke de werkwijze, organisatie, samenstelling, taken etc binnen de raad regelt. Dit reglement kunt u inzien op de site van Jah-Jireh Wageningen onder het kopje "Cliëntenraad".

3. Cliëntenraad van JAH-JIREH WAGENINGEN

3.1 Samenstelling

De CR JAH-JIREH WAGENINGEN bestaat uit bewoners en voor zover zij hun eigen zaken niet kunnen behartigen, uit familieleden en vrijwilligers.

De CR bestaat vanaf augustus 2022 uit de volgende vier personen:

- Cees Krooswijk
- Gerda Koopmans
- Nora Veldhorst
- Ramon van Zee

3.2 Missie en visie

Het "gelukkig ouder worden" is binnen woonzorg de rode draad waar het om gaat. Ouderen met een zorgvraag kiezen daarom zeer bewust voor een bepaalde locatie waar kwalitatief goede zorg wordt verleend.

Op veel locaties in Nederland wordt zorg aangeboden en is de keuze naast het kwaliteitsaspect veelal de geografische ligging wat de doorslag geeft, in verband met familie en eventuele mantelzorgers. Toch is dit voor vele niet genoeg en kiezen specifiek voor Jah-Jireh Woonzorg. Vanwege haar christelijke DNA, wat de basis vormt en verbinding geeft.

De kracht ligt dus opgesloten in "samen gelukkig ouder worden". Hier probeert de CR zich maximaal voor in te zetten!



Jah-Jireh probeert binnen haar drie locaties een omgeving te creëren welke zoveel mogelijk aansluit bij de wensen en zorgbehoeften van de bewoners.

Hierbij zijn autonomie en eigen regie het uitgangspunt en worden dan ook gestimuleerd. Dit betekent dat leefgewoontes zoveel mogelijk behouden moeten blijven.

Liefdevolle zorg op maat met oog voor persoonlijke aandacht en respect voor elkaar zijn enkele kernwaarden. Het welzijn, geborgenheid, veiligheid en de levenszin van bewoners zijn thema's die door het personeel vooropgesteld worden.

3.3 Taken

- Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van het woonzorgcentrum JAH-JIREH WAGENINGEN. Zij is geen belangenbehartiger van individuele bewoners maar zal die niet negeren. Er wordt altijd gekeken naar verbeterpunten voor het geheel.
- Bewaken rechtspositie van de bewoners.
- Bewaken van zorg rondom cliënten.

3.4 Aandachtsgebieden

De CR van JAH-JIREH WAGENINGEN kent de volgende aandachtsgebieden:

- Het onderhouden van contacten met bewoners en hun vertegenwoordigers.
- Regelmatig contact met de werkvloer.
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies inzake beleidsnotie's van het bestuur.
- Overleg inzake het kwaliteitsplan.
- Naast structurele aandachtspunten maakt de CR per jaar een selectie van speerpunten die extra aandacht verdienen.

3.5 Strategie

Om de doelstellingen te bereiken zijn de volgende ambities gesteld:

- Zichtbare en betrokken positie innemen.
- Elk jaar een concreet en haalbaar werkplan opstellen.
- Werken aan verbeteringen in- en externe communicatie.
- Samenwerken, streven naar een inclusieve woonvorm en elkaar daarbij verbinden.

3.6 Werkwijze

De CR vergadert eenmaal per maand en wordt daarnaast bijeen geroepen indien de voorzitter dit nodig acht en binnen twee weken nadat tenminste twee leden van de cliëntenraad een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe hebben ingediend bij de secretaris.

Overleg met de directie vindt minimaal elk kwartaal plaats.

Naast een vaste agenda worden bespreekpunten opgevoerd op basis van adviesrol instemming aanvragen, actualiteiten in- of buiten de zorginstelling, terugkoppelingen, bijeenkomsten en afstemming met professionals.

Van alle vergaderingen en besprekingen wordt een verslag gemaakt.



4. Speerpunten 2022

Voor 2022 heeft de cliëntenraad gekozen voor de volgende speerpunten.

4.1 Uitnodigen bestuur en managers

De afzonderlijke directieleden en managers van de desbetreffende afdelingen worden uitgenodigd om de visie, plannen, werkzaamheden en verantwoordelijkheden toe te lichten zoals door het bestuur is opgesteld. De CR wil zich hierin verdiepen om een integraal beeld te krijgen van de stichting Jah-Jireh.

Het is in dit stadium vooral de bedoeling om te luisteren, niet om commentaar te geven. Pas in een later stadium, medio november dit jaar, gaan we als raad een eindverslag maken met eventuele aanbevelingen /advies en dit presenteren aan het bestuur.

Algemeen directeur

- Beleidsplan (actueel en komend jaar) tevens de doelstelling(en).
- Financieel economisch beleid (beheer en besteding vermogen van de stichting).
- Stand van zaken met betrekking tot de renovatieplannen, prioriteitenstelling en financiële impact ervan.
- ICT beleid.
- Zienswijze op functioneren en betrokkenheid CR.

Directeur Zorg

- Toelichting op kwaliteitsplan 2022, huidige stand van zaken.
- Voorbereiding kwaliteitsplan 2023 tevens voornemens toekomstig beleid en doelstellingen.
- Beleid geestelijke verzorging.
- Activiteiten en/of ontspanningsmogelijkheden.
- Zienswijze op functioneren en betrokkenheid CR.

Manager Facilitair

- Huidig onderhoudsplan (midden- en lange termijn, doelstellingen).
- Energietransitie (duurzaamheidsplan en doelen).
- Strategisch facilitair beleidsplan.
- Veiligheids- en noodplan inclusief protocollen en opleidingen.



Manager Zorg

- Strategisch beleidsplan.
- In welke mate autonomie op de werkplek.
- Ontwikkelingen zorgvraag (markt en overheid).
- Werkplan.
- Calamiteitenplan.

4.2 Werkbezoeken

De CR heeft zich voorgenomen om op korte termijn de andere vestigingen, Rotterdam en Heerlen, ter verdieping en teambuilding te gaan bezoeken. Om vanuit meerde perspectieven inzicht te krijgen van de woonzorg situatie aldaar, gaan we gesprekken aan met de bewoners/cliënten, lokale CR en de coördinator.

Uiteraard zijn de situatie's niet helemaal te vergelijken met elkaar, maar uitgangspunt is om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

4.3 Inbreng Cliëntenraad bij renovatieplannen gevels.

Reeds enige tijd is het bestuur voornemens de renovatie van het pand op Wageningen-Hoog te concretiseren. Dit project neemt veel tijd in beslag en kent een grondige voorbereiding. Als CR zijn wij graag betrokken bij dit proces als het gaat om de impact voor bewoners. Dus niet zo zeer wat betreft de technische aspecten waarin alles uitgevoerd wordt of welke kleur bijvoorbeeld de kozijnen/boeidelen gaan krijgen.

De inzet van de CR is dat er een duidelijk plan komt waarin staat aangegeven wat de bewoners mogen verwachten, zoals: aanvang project, hoeveel tijd het een en ander in beslag neemt per appartement, welke overlast de bewoners kunnen verwachten en welke voorzorgsmaatregelen er worden genomen om dit tot een minimum te beperken etc. Een heldere communicatie vanaf een vroeg stadium is van belang, gezien de kwetsbare situatie waarin veel bewoners zich bevinden.

In het derde/vierde kwartaal moet er duidelijkheid zijn over het te volgen beleid.

4.4 Zichtbaarheid CR vergroten en proactief contact leggen

De CR kan alleen optimaal functioneren indien zij zichtbaar is bij zowel haar cliënten alsook het management. Een actieve raad heeft binding met haar achterban en weet wat er speelt. Regelmatig overleg met het bestuur en het inwinnen van informatie vormt een wezenlijk onderdeel van het geheel om een gedegen advies te kunnen geven.

Vergroten zichtbaarheid CR middels:


- Proactief bezoeken afleggen bij bewoners.
- Jaarlijkse (tevredenheids)enquête onder bewoners.

- Het aantal contactmomenten met bewoners vergroten door bijvoorbeeld deelname aan activiteiten door CR.
- Stimuleren van cliëntparticipatie.
- Elk kwartaal overleg met het bestuur.
- Het bestuur van de activiteiten CR op de hoogte houden.
- Zichtbaar op de site van Jah-Jireh met bijbehorende documenten/werkplan.
- Informatievoorziening richting bewoners verbeteren door het huidige nieuwsbulletin van het bestuur te voorzien van een aanvulling CR.
- Jaarlijkse workshop/bijeenkomst van bestuur, raad van toezicht, cliëntenraad, ondernemingsraad en dit onder leiding van een extern bedrijf.

Vastgesteld in de Cliëntenraad JAH-JIREH WAGENINGEN d.d. 15 augustus 2022

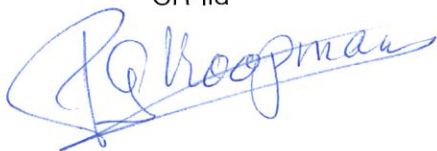


R.E. van Zee,
voorzitter



C.H. Krooswijk,
secretaris

Gerda Koopmans,
CR-lid



Nora Veldhorst,
CR-lid



- Samen gelukkig ouder worden -